**تعاريف آيتم هاي موجود در آمار فعاليت بيمارستان در راستای حاکمیت خدمات بالینی**

***1 . تخت مصوب* : تعداد تختهائي كه كه بيمارستان بر اساس اجازه دولت مجاز به استفاده از آن مي باشد. و بر طبق آن دارای پروانه رسمی است که لزوماً در این دانشگاه همان تخت ثابت (تعداد تختهایی که یک بیمارستان می تواند مهیا نماید ) محسوب می گردد .**

***2 . تخت فعال* : تعداد تختهاي قابل استفاده كه مجهز به نيروي متخصص و امكانات رفاهي و آماده جهت مراقبت از بيمار باشد به عبارتی  تعداد تختهای اشغال شده یا اشغال نشده بیمارستانی که قابل استفاده برای بیماران بستری در هر روز است را تخت فعال گویند. افزایش تعداد تختهای فعال به تعداد بیماران بستری و همچنین در صد اشغال تخت بستگی دارد . البته باید در نظر داشت که افزایش تخت فعال باید همراه با افزایش امکانات وابسته به آن باشد .**

**توجه : تختهای بیمارستان به طور کلی به دو دسته تقسیم می شوند . تختهایی که بیمار بر روی آن اقامت می گزیند و این اقامت معمولاً بیش از 6 ساعت و بطور عمده بیش از یک روز است که این تختها را تختهای بستری می نامیم .و تختهایی که معمولاً بیمار بر روی آنها اقامت کم یا کوتاهی دارد و بطور عمده کمتر از 6 ساعت باید توقف داشته باشد این تختها را بعنوان تختهای فاقد هتلینگ یا تختهای ستاره دار می شناسیم . تختهایی شامل دیالیز – تالاسمی – اطاق عمل – تخت زایمان – اورژانس – و تختهای انکولوژی یا شیمی درمانی – توقف در تختهای ستاره دار هر چند ممکن است بیش از 6 ساعت نیز باشد اما بطور استاندارد نباید بیش از 24 ساعت بطول بیانجامد .**

***3 . تخت موقت (اکسترا) :* به تختی گفته می شود که هنگام افزایش بیماران ، موقتاً برای استفاده در بیمارستان فراهم می گردد . چنانچه به دلایل مختلف به یک بخش تخت موقت اضافه شود ، این تخت جزء تختهای فعال به حساب نمی آید .**

***4 . در صد تخت فعال به تخت ثابت* : متوسط تخت فعال در یک دوره زمانی معین \*100**

 **تعداد تخت ثابت در همان دوره زمانی**

**این درصد اگر کمتر از 60 باشد نامطلوب ، بین 60 تا 74 در صد متوسط و 75 تا 80 بیانگر وضعیت مطلوب است .**

***5 . بستري شده:* فردي كه بعنوان يك بيمار در بيمارستان پذيرفته شده و براي وي اتاق، تخت، غذا، خدمات پرستاري و پزشكي مستمر در نظر گرفته شده است. مدت لازم براي محاسبه يك روز بستري ، حداقل 6 ساعت متوالي مي باشد.**

***6 . تخت روز اشغالی* : مجموع روزهايي كه تختهاي يك بخش در يك دوره زماني ( مثلا يك ماه ) اشغال بوده است .  مجموع تخت های اشغال شده روزانه در طول زمان معین یعنی تعداد تختهايي است در طول يكروز توسط بيماران اشغال شده است . همان تخت روز بستری است .**

***7 . در صد سزارین* :**

 **تعداد سزارین ها طی یک دوره زمانی معین \* 100**

**کل زایمانهاو سزارین ها در همان دوره زمانی معین**

***8 . تخت روز کل :***

**تخت روز کل از حاصلضرب متوسط تختهای فعال در زمان معین بدست می آید .**

**افزایش تخت روز کل می تواند یکی از چند دلایل زیر باشد :**

1. **افزایش تعداد بیماران**
2. **کم بودن تخت فعال**
3. **بالا رفتن فرهنگ مردم در استفاده از بیمارستانها و امکانات درمانی**

***9 . در صد اشغال تخت :***

**درصد اشغال تخت = نسبت تخت روز اشغالي به تخت روز كل در يك دوره زماني معين**

**چنانچه تعداد بیماران بستری شده افزایش یابد ولی افزایش تخت چندان مناسب نباشد این امر باعث افزایش در صد اشغال تخت می گردد . در صد اشغال تخت اگرحدود 75در صد باشد ( 25 درصد بقیه را برای فوریتهای پزشکی در نظر می گیرند ) می توان گفت که میزان بهره برداری از منابع مطلوب بوده است .**

***10 . متوسط اقامت بيمار:***

**متوسط مدت اقامت بيماران عبارتست از متوسط دوره اي كه هر بيمار پذيرش شده در بيمارستان بوده است(برحسب روز). يعني متوسط تعداد روزهايي كه به هر بيمار بستري ارائه خدمت شده است. که استاندارد کشوری آن 4.1 روز می باشد .**

 **کل تخت روز اشغالی در یک دوره**

 **کل ترخیص شدگان و فوت شدگان در همان دوره**

**با بالا رفتن در صد اشغال تخت و افزایش بستری شدگان ، مدت اقامت بیماران در بیمارستانها کاهش می یابد که این کاهش می تواند یکی از دلایل زیر می باشد :**

1. **به دلیل کمبود تخت ، بیماران را قبل از بهبودی کامل مرخص می کنند.**
2. **با اضافه شدن امکانات و دستگاههای تشخیصی بیماران سریعتر بهبود پیدا می کنند .**
3. **اجرای مصوبه سازمان های بیمه گر در خصوص شرایط بستری بیماران و تععین بیماریهای گلوبال**

***11 . فاصله چرخش يا بازگرداني تخت***

**اين شاخص نشان دهنده متوسط فاصله بين ترخيص يک بيمار و پذيرش بيمار بعدي براي هر تخت بر حسب روز ( يا ساعت) مي باشد. به عبارت ديگر مدتي است که يک تخت در فاصله بين دو پذيرش خالي مي ماند.**

**برابر ميانگين زمانهاي خالي بودن هر يك از تختهاي يك بخش در يك دوره زماني معين ( ميانگين فواصل زماني خالي شدن هر يك از تختها تا پر شدن آنها ) بر حسب واحد زماني روز**

***12 . نسبت چرخش تخت یا عملکرد تخت :* نسبت چرخش تخت برابر ميانگين تعداد دفعاتي که هر يك از تختهاي يك بخش در يك دوره زماني معين اشغال شده است .یعنی تعداد دفعاتي که بيماران بستري از يک تخت بستري بيمارستاني در يک دوره معين استفاده مي کنند . این میزان تعداد دفعات پر و خالي شدن يك تخت در يك دوره معين نشان می دهد.**

***13 . نسبت بیمار پذیری به تفکیک بخش (یا تخصص):***

 **تعداد بستری شدگان در یک بخش (یا تخصص ) در یک دوره زمانی معین**

 **متوسط تخت فعال در همان بخش ( یا تخصص )در همان دوره زمانی**

***14 . پذیرش تخت* = کل بستری شدگان**

 **متوسط تخت فعال**

**چنانچه تعداد تخت فعال به نسبت بیماران افزایش یابد باعث می شود هر تخت تعداد بیمار بیشتری را پذیرش کند .**

***15 . فاصله اشغال تخت* = تخت روز اشغالی -تخت روز کل**

 **کل فوت شدگان + مرخص شدگان**

**نشان دهنده مدت زمانی می باشد که تخت بیمارستان در طول دوره زمانی معین خالی مانده است و زمانهایی را منعکس می کند که یک تخت از زمان ترخیص تا پذیرش بیمار جدید خالی مانده است . متناسب با این شاخص بکارگیری نیروی انسانی و امکانات و تجهیزات جهت بخشهای بیمارستان پیشنهاد می گردد .**

***16 . فوت شدگان در 1000 نفر* = کل فوتی \*1000**

 **مرخص شدگان**

***17 . میزان مرگ خالص* = فوت شده بعد از 24 ساعت**

 **کل فوت شدگان و مرخص شدگان**

***18 . درصد اعمال جراحی به تخت عمل* : تعداد اعمال جراحی در یک دوره زمانی معین \* 100**

 **کل تخت های عمل در همان دوره زمانی**

***19 . در صد ترک با رضایت شخصی :***

**تعداد موارد ترک با رضایت شخصی از بخش اورژانس در یک دوره زمانی معین \* 100**

 **کل بیماران بستری موقت در اورژانس در همان دوره زمانی**

***20 . در صد CPRموفق* : تعداد موارد CPR موفق در اورژانس در یک دوره زمانی معین \*100**

 **تعدادکل CPR در اورژانس در همان دوره زمانی**

***21 . در صد افتادن از تخت* = تعداد بیمارانی که از تخت افتاده اند در یک دوره زمانی معین \* 100**

 **کل بیماران در همان دوره زمانی**

***22 . در صد بیماران تعیین تکلیف شده زیر 6 ساعت :***

 **تعداد بیماران تعیین تکلیف شده زیر 6 ساعت در یک دوره زمانی معین \* 100**

 **کل بیماران اورژانس در همان دوره زمانی**

***23 . در صد بیماران انتقال یافته به بخش زیر 12 ساعت (خروجی اورژانس ) :***

**تعداد بیمارانی انتقال یافته به بخش زیر 12 ساعت در یک دوره زمانی معین \* 100**

 **تعدادکل بیماران بستری موقت در اورژانس در همان دوره زمانی**

***24 . در صد NIDLE STICK* : تعداد کارکنانی که در یک دوره معین دچار NIDLE STICK شده اند \*100**

 **تعدادکل کارکنان در همان دوره زمانی**

**داده های آماری :**

**كل روزهاي بستري :**

**بيانگر كل روزهاي بستري بيماراني است كه در مدت زمان مورد نظر ترخيص و يا فوت شده اند. توجه داشته باشيد كه روزهاي بستري هر بيمار در هنگام ترخيص محاسبه مي گردد و مجموع روزهايي است كه بيماران يك بخش در آن بخش بستري بوده اند .**

**تعداد بیماران مراجعه کننده شامل :**

* **تعداد بیماران انتقالي از بخش ديگر : تعداد بيماراني كه از ساير بخشها به بخش مورد نظر منتقل شده اند .**
* **تعداد بیماران انتقالي از بيمارستان ديگر: تعداد بيماراني كه از ساير بيمارستانها به اين بيمارستان منتقل شده اند .  تعداد مراجعه مستقيم : تعداد بيماراني كه مستقيما از واحد پذيرش بيمارستان در بخش مورد نظر پذيرش شده اند . لازم به ذكر است كه بيماران مراجعه مستقيم شامل كليه بيماراني مي باشد كه از سوي پزشكان مستقر در بيمارستان ( درمانگاهها يا اورژانس ) يا از مطب پزشكان مربوطه جهت بستري به بيمارستان معرفي مي شوند .**
* **تعداد كل مراجعین : منظور از اين عبارت كل بيماران بستري شده در بخش مورد نظر مي باشد ( اعم از بيماران مراجعه مستقيم ، بيماران منتقل شده از ساير بخشها و بيماران منتقل شده از ساير بيمارستانها ) . در مجموع تعداد بيماران پذيرفته شده در بيمارستان عبارت است از مجموع بيماران مراجعه مستقيم و بيماران انتقالي از ساير بيمارستانها .**

**تعداد بيماران ترخيص شده شامل :**

* **تعداد بیماران انتقالي به بخش ديگر : تعداد بيماراني كه از بخش مورد نظر به ساير بخشها منتقل مي شوند .**
* **تعداد بیماران انتقالي به بيمارستان ديگر : تعداد بيماراني كه از بيمارستان به ساير بيمارستانها منتقل مي شوند  تعداد مرخص شده از بيمارستان به طور مستقيم : تعداد بيماراني كه از بخش مورد نظر ترخيص مي شوند .**
* **تعداد كل ترخیص شدگان : مجموع تعداد بيماراني كه از بخش مورد نظر ترخيص شده اند ( اعم از بيماران انتقالي به ساير بخشها ، بيماران انتقالي به ساير بيمارستانها و بيماران مرخص شده از بيمارستان به طور مستقيم ) .**

**تعداد فوت شدگان شامل :**

* **تعداد فوت شدگان قبل از 24 ساعت : مجموع بيماران فوت شده قبل از 24 ساعت پس از پذيرش در بيمارستان.**
* **تعداد فوت شدگان بعد از 24 ساعت : مجموع بيماران فوت شده بعد از 24 ساعت پس از پذيرش در بيمارستان.**

**لازم به ذكر است كه در مجموع تعداد بيماران ترخيص شده از بيمارستان عبارت است از مجموع تعداد بيماران مرخص شده از بيمارستان به طور مستقيم ، بيماران انتقالي به ساير بيمارستانها و بيماران فوت شده ( قبل از 24 ساعت و بعد از 24 ساعت ) .**

**بخشهای پاراکلنیک :**

**عملکرد خدمات پاراکلنیک شامل فعالیت کلیه بخشهای آزمایشگاه طبی و پاتولوژی ،رادیولوژی ،MRI ، TCD ، آندوسکوپی ، آنژیوگرافی ، آنژیوگرافی چشم ، اسپیرو متری ، اکو کاردیو گرافی ، الکترو آنسفالو گرافی ، الکترو میوگرافی، برونکوسکوپی ، پریمتری، تست ورزش ، داروخانه ، سونوگرافی ، سی تی اسکن ، فیزیو تراپی ، کولونوسکوپی ، ماموگرافی می باشد .**

**درمانگاه**

**به واحد درماني اطلاق مي شود كه در آن خدمات سرپائي ارائه مي شود و عمدتاً به دو نوع درمانگاه عمومي و درمانگاه تخصصي تقسيم مي شود. قابل توجه است که آمار فعالیت درمانگاه جدای از آمار فعالیت اورژانس می باشد .**

* **درمانگاه عمومي**
* **بـه واحد درمـاني اطلاق مي شود كـه در آن خدمات سـرپائي بهداشـتي ـ درماني تحت نظر پزشك عمومي ارائه مي شود. بطور قراردادي به درمانگاهي كه فقط يكي از چهار تخصص پايه (داخلي ـ جراحي ـ زنان ـ اطفال) را داشته باشد نيز درمانگاه عمومي اطلاق مي گردد.**
* **درمانگاه تخصصي**
* **به واحدي اطلاق مي شود كه در آن خدمات درماني سرپائي چهار رشته تخصصي داخلي، كودكان، جراحي عمومي و زنان و زايمان توسط متخصصين مربوطه ارائه مي شود.**